



POLÍTICAS

WANDRA ARTESANIAS EMBERA como responsable del tratamiento de sus datos, te informa que esta tienda on-line se rige bajo la regulación colombiana de tratamiento de datos.

Si estás aquí es porque quieres saber más sobre las obligaciones y derechos que te corresponden como usuario de esta página de WANDRA y eso está muy bien. Nuestro deber es informarte y el tuyo estar debidamente informado.

POLITICA DE PRIVACIDAD

En esta Política de Privacidad te informaremos con total transparencia sobre la finalidad de este sitio web y todo lo que afecta a los datos que nos facilites, así como de las obligaciones y derechos que te corresponden.

Para empezar, debes saber que este sitio web se adapta a la normativa vigente en relación con la protección de datos, lo que afecta a los datos personales que nos facilites con tu consentimiento expreso y a las cookies que utilizamos para que este sitio web funcione correctamente y pueda desarrollar su actividad.

Concretamente, esta tienda on-line se ajusta al cumplimiento de las siguientes normativas:

El RGPD (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas) que es la nueva normativa de la Unión Europea que unifica la regulación del tratamiento de los datos personales en los distintos países de la UE.

La LOPD (Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, el Reglamento de desarrollo de la LOPD) que regula el tratamiento de los datos personales y las obligaciones que debemos asumir los responsables de una web o un blog a la hora de gestionar esta información.

La LSSI (Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico) que regula las transacciones económicas mediante medios electrónicos, como es el caso de este blog.

ACCESO A DATOS

Para poder prestar servicios estrictamente necesarios para el funcionamiento y desarrollo de las actividades de este sitio web, te informamos de que compartimos datos con los siguientes prestadores de servicio bajo sus correspondientes condiciones de privacidad.

Puedes tener la total tranquilidad de que estos terceros no podrán utilizar dicha información para ningún otro fin que no esté regulado específicamente en nuestras relaciones con ellos en virtud de la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal.

Este sitio web está alojado en wordpress, con marca comercial Sered que proporciona los servicios de hosting para que puedas acceder y navegar por nuestro sitio. Puedes consultar la política de privacidad y demás aspectos legales de esta empresa en el siguiente enlace: ([Sered, net](#)).

Nuestra web utiliza servidores publicitarios con el fin de facilitar los contenidos comerciales que visualizas en nuestras páginas. Dichos servidores publicitarios utilizan cookies que le permiten adaptar los contenidos publicitarios a los perfiles demográficos de los usuarios:

Google Analytics:

Google Analytics es un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos.

¿Google Analytics utiliza cookies?, que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web.

La información que genera la cookie acerca de tu uso del website (incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet.

Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga.

Como usuario, y en ejercicio de tus derechos, puedes rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de tu navegador, sin embargo, debes saber que si lo hace puede que no puedas usar la plena funcionalidad de este sitio web.

Al utilizar esta web, de acuerdo a la información facilitada en esta Política de Privacidad, aceptas el tratamiento de datos por parte de Google en la forma y para los fines indicados.

DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

¿CÓMO PUEDO HACER LA DEVOLUCION DE UN PRODUCTO?

Si el producto no cumple con tus necesidades, tienes un plazo máximo de treinta días, para contactarte a cualquiera de nuestros medios de atención como lo son nuestro correo wandraartesaniasembra@gmail.com nuestras líneas telefónicas 3212013215-3232898986 en WhatsApp o llamada o en nuestras redes sociales Facebook Instagram o Pinterest. Deberás presentar el producto en perfecto estado (sin uso, en el empaque original, catálogos y todas sus piezas) con la factura correspondiente (en caso de no contar con ella, puedes solicitar la constancia y/o certificado de compra). Allí se revisará el producto y se realizará el debido proceso para finalizar tu solicitud. (Aplica para productos que se encuentren en mal estado o no cumplan con las especificaciones estipuladas)

¿CÓMO SOLICITO EL REEMBOLSO DE MI DINERO?

Podrás contactarte a cualquiera de nuestros medios de atención como lo son nuestro correo wandraartesaniasembra@gmail.com , nuestras líneas telefónicas 3212013215-3232898986 en WhatsApp o llamada o en nuestras redes sociales Facebook Instagram o Pinterest. Presentar el producto en perfecto estado con la factura correspondiente (en caso de no contar con ella, puedes solicitar la constancia y/o certificado de compra). Allí se revisará el producto y se realizará el debido proceso para finalizar tu solicitud.

¿CUÁNTO TIEMPO SE DEMORA EL REEMBOLSO DE MI DINERO?

Luego de comunicarte con nosotros a través de cualquier medio para el reembolso de tu dinero, te será comunicado el tiempo, debido a que dependerá del tipo de producto, su estado y el medio de pago utilizado

